Publicado en Ciudad de México el 13/01/2021

# [NICE impulsa el esfuerzo de distribución global de la vacuna COVID-19](http://www.notasdeprensa.es)

## NICE inContact CXone agiliza la cadena de suministro de distribución de vacunas, desde los productores hasta los proveedores de atención médica, permitiendo un proceso más rápido y eficiente. Los principales fabricantes de vacunas aprobadas utilizan CXone

 NICE (Nasdaq: NICE) www.nice.com anunció hoy que está aumentando el soporte para los centros de servicio e información en toda la cadena de suministro de vacunas COVID-19 con su plataforma en la nube CXone. La cadena de suministro de vacunas se compone de tres partes interesadas fundamentales: los fabricantes de vacunas, las agencias federales y estatales responsables de la distribución, y los proveedores de atención médica que administran la vacuna. A medida que los gobiernos de todo el mundo están trabajando diligentemente para construir y escalar esta cadena de suministro, NICE CXone juega un papel fundamental en la eliminación de cuellos de botella, asegurando un proceso fluido y garantizando una comunicación perfecta y clara en todo momento. Actualmente, las organizaciones están trabajando para suministrar y administrar rápidamente decenas de millones de dosis en todo el mundo para ayudar a poner fin a la devastadora pandemia. Se están moviendo más rápido que nunca para producir, distribuir y comunicar sobre la vacuna y necesitan una plataforma confiable que les permita tener éxito. Por ejemplo, dos de los principales fabricantes de vacunas aprobados están utilizando CXone, docenas de agencias estatales y gubernamentales están aumentando su capacidad con CXone para prepararse para los aumentos de la demanda y numerosos proveedores de atención médica y farmacias ya confían en CXone para atender a sus pacientes y clientes. Este es un momento histórico, y los centros de contacto desempeñan un papel fundamental en la distribución eficiente y la generación de confianza en la vacuna COVID-19. dijo Paul Jarman, CEO de NICE inContact. A medida que se desarrolla el lanzamiento de la vacuna, los centros de información y servicios de la industria farmacéutica, los departamentos de salud, las agencias gubernamentales, las empresas de distribución y las farmacias deben aumentar rápidamente el servicio al cliente según sea necesario. CXone los equipa a todos con tecnología innovadora en la nube que impulsa la flexibilidad, confiabilidad y agilidad frente a un esfuerzo a gran escala explicó. Dado lo que está en juego, ahora más que nunca, la agilidad extrema, la escalabilidad y la velocidad de respuesta son cruciales para los centros de información y servicio de todas las partes involucradas en la distribución, administración y monitoreo del lanzamiento de la vacuna. Para brindar la agilidad extrema requerida, la nube de experiencia del cliente de CXone, proporciona una implementación rápida en una plataforma escalable, segura y confiable para apoyar a las agencias que están en primera línea en la lucha contra esta pandemia global. Los agentes del centro de contacto pueden responder de manera eficiente a las consultas entrantes sobre la vacuna, así como enviar información de manera proactiva a los ciudadanos a través de SMS o mensajería digital. Además, la mayor adopción de las tecnologías de chatbot y autoservicio digital de CXone actúa como un multiplicador de fuerza que escala y simplifica el servicio a la luz del fuerte aumento de los volúmenes.

**Datos de contacto:**

MARKETING Q

NICE Systems

5528553031

Nota de prensa publicada en: [https://www.mexicopress.com.mx/nice-impulsa-el-esfuerzo-de-distribucion](http://www.notasdeprensa.es/educalivecom-disfruta-de-cursos-presenciales-y-clases-particulares-a-traves-de-internet)

Categorías: Nacional Marketing Logística E-Commerce Software



[**http://www.mexicopress.com.mx**](http://www.notasdeprensa.es)