Publicado en Ciudad de México el 08/06/2018

# [Riverbed reinventa las APM para la Era Digital](http://www.notasdeprensa.es)

## Riverbed permite a las empresas obtener una relación más personalizada con los clientes, administrando cada transacción, cada aplicación y eliminando los puntos ciegos de la experiencia digital

 Riverbed®, La Compañía del Rendimiento Digital™, anunció hoy la última versión de Riverbed SteelCentral que redefine el mercado de la Gestión del Rendimiento de las Aplicaciones (APM) con la primera solución unificada de monitoreo de experiencia de usuario final y APM de la industria. Este enfoque único permite a las organizaciones monitorear la experiencia digital para todas las aplicaciones, y capturar cada transacción de la aplicación a un nivel de profundidad y calidad que es esencial para el negocio digital de hoy en día. Con este lanzamiento de SteelCentral, Riverbed también está presentando poderosos análisis comerciales basados en inteligencia artificial que proporcionan información significativa para el negocio, así como una nueva integración entre SteelCentral y los puntos de acceso Wi-Fi de Riverbed Xirrus. Riverbed SteelCentral es la única solución de extremo a extremo que combina la experiencia del usuario final, la infraestructura, la aplicación y la supervisión de la red del usuario del dispositivo, permitiendo a los clientes gestionar de manera integral la experiencia digital de los usuarios. "Las empresas en prácticamente todas las industrias persiguen iniciativas comerciales digitales para ofrecer una mejor experiencia al usuario final: son inversiones altamente estratégicas diseñadas para impulsar mejoras significativas en la productividad de los empleados, la lealtad de los clientes y el desempeño financiero. Pero al tiempo que las empresas lanzan estas innovaciones digitales, están descubriendo puntos ciegos; sus herramientas APM tradicionales están muy fragmentadas y no pueden ayudarlos a medir con precisión la experiencia del usuario final e identificar los factores subyacentes de esa experiencia", dijo Mike Sargent, Vicepresidente Senior y Gerente General de SteelCentral en Riverbed. "Con el lanzamiento de SteelCentral de hoy, estamos reinventando las APM, ya que es la única solución centrada en la experiencia del usuario que captura todos los datos para cada aplicación y transacción. SteelCentral continúa liderando la industria en la entrega de la solución más integral y unificada para monitorear y administrar toda la experiencia digital del activo más preciado de la empresa: el usuario final". Esta versión de SteelCentral está bien alineada para abordar las necesidades empresariales emergentes y en una reciente encuesta de Riverbed, que se realizó los responsables de la toma de decisiones empresariales, casi todos los encuestados estuvieron de acuerdo (99%) en que la visibilidad de la experiencia digital de los clientes es fundamental para su negocio. Además, el 77% dijo que era fundamental invertir en mejorar la experiencia digital para usuarios o clientes en los próximos 12 meses. "A medida que las empresas transforman su negocio, existe una necesidad crítica de que comprendan el impacto de sus iniciativas digitales: tanto en términos de la experiencia del cliente como de la interacción entre los componentes de la aplicación y esa experiencia. Cuando hay una gestión ineficaz de la experiencia digital, esto conduce a la interrupción del negocio en forma de riesgo para la reputación de la empresa y la administración, una disminución en el crecimiento de los ingresos, falta de escala o falta de conocimiento del cliente", dijo Stephen Elliot, Vicepresidente del Programa, Software de Administración y DevOps en IDC. "Cuando nos centramos en el usuario final, el negocio gana". Primera solución de monitorización de APM y experiencia de usuario finalSteelCentral permite a las empresas monitorear la experiencia digital de cada usuario, cada aplicación de la cartera, solucionar todas las transacciones ejecutadas y analizar el impacto comercial del bajo rendimiento para aislar y resolver problemas más rápido, al tiempo que optimiza el rendimiento digital y de la aplicación. Es fundamental que las empresas cuenten con capacidades de gestión de la experiencia digital para que puedan medir realmente la experiencia digital. Está disponible en Riverbed, la comunidad de socios de Riverbed y la tienda ServiceNow.​ Escala inigualable para el negocio digitalSteelCentral también ha mejorado significativamente su escalabilidad líder en la industria con una nueva arquitectura de administración en clúster que permite a las empresas mantenerse al día con los desafíos de la administración de arquitecturas de aplicaciones modernas. Análisis de Big Data del Negocio basado en Inteligencia ArtificialSteelCentral también está presentando visualizaciones basadas en inteligencia artificial que hacen que la riqueza de datos funcione para el negocio. Integración con Riverbed Xirrus Wi-FiFinalmente, esta versión permite a los clientes implementar soluciones de Wi-Fi de Riverbed Xirrus para garantizar que entreguen una excelente experiencia digital a sus usuarios finales aprovechando estos puntos de acceso inalámbrico. Riverbed®, La Compañía del Rendimiento Digital™, permite a las organizaciones maximizar el rendimiento digital en todos los aspectos de su negocio, lo que les permite a los clientes replantearse lo posible. Plataforma de rendimiento digital unificada e integrada de Riverbed™ reúne una potente combinación de soluciones Digital Experience, Cloud Networking y Cloud Edge que proporciona una arquitectura de TI moderna para la empresa digital, ofreciendo nuevos niveles de agilidad operativa y acelerando dramáticamente el rendimiento y los resultados del negocio. Con más de $ 1 mil millones en ingresos anuales, los más de 30,000 clientes de Riverbed incluyen el 98% de Fortune 100 y el 100% de Forbes Global 100. Obtener más información en riverbed.com.

**Datos de contacto:**

Flor Carreno

56152196

Nota de prensa publicada en: [https://www.mexicopress.com.mx/riverbed-reinventa-las-apm-para-la-era-digital\_1](http://www.notasdeprensa.es/educalivecom-disfruta-de-cursos-presenciales-y-clases-particulares-a-traves-de-internet)

Categorías: E-Commerce Software Recursos humanos Ciudad de México



[**http://www.mexicopress.com.mx**](http://www.notasdeprensa.es)