Publicado en Puebla el 01/02/2021

# [Universidad IEU brinda solución eficiente a los comentarios sobre el proceso de titulación](http://www.notasdeprensa.es)

## En años anteriores, por diversas circunstancias internas y externas, la emisión de títulos y grados cursados en Universidad IEU fue compleja, por lo que en algunos casos ciertos trámites se detuvieron o tomaron más tiempo del esperado, lo que provocó quejas y opiniones sobre la Universidad IEU

 Una de las causas de esas opiniones negativas sobre Universidad IEU fue que en 2018, por decreto presidencial, los títulos y grados dejaron de emitirse de forma física para hacerlo en formato electrónico y en el período de migración a este nuevo proceso digital experimentaron algunas dificultades que detuvieron parcialmente la entrega de estos documentos. Sin embargo, en respuesta a estos comentarios, la institución estableció acciones de comunicación directa con las autoridades educativas que permitieron atender a un mayor número de egresados. Derivado de estas acciones, a finales de 2018, la Universidad IEU entregó más de 1,300 títulos y grados firmados por el gobernador del estado de Puebla y alrededor de 800 cédulas profesionales validadas por la Dirección General de Profesiones. A pesar de que algunos de estos documentos presentaban un atraso de hasta dos años, al día de hoy se han emitido más de 2,000 títulos adicionales a través de la emisión digital de títulos y grados, de esta manera Universidad IEU logró atender y solucionar la mayor parte de las reclamaciones de sus estudiantes. Recientemente, Universidad IEU implementó acciones para ser reconocidos frente a la Secretaría de Educación como una Institución Simplificada, lo que facilita los trámites ante las autoridades competentes, sean federales o estatales, reduciendo los tiempos de respuesta y garantizando así a sus egresados la emisión de documentos en tiempo y forma. La pandemia no les ha detenido, la complejidad de trabajar desde casa no ha disminuido el compromiso de la universidad con sus egresados y continúan atendiendo cada uno de loscomentarios relativos al tema. Durante estos meses en Universidad IEU han dado seguimiento a más de 8,600 egresados y entregado alrededor de 3,100 títulos y grados para cumplir con el compromiso establecido con su comunidad. Universidad IEU continuará trabajando de la mano con las dependencias estatales y federales para alinear los procesos de titulación y lograr que todos los egresados afectados de esta institución cuenten con su título o grado y cédula profesional en el menor tiempo posible. Solicitaron también a los egresados que ante cualquier duda o comentario envíen un mensaje al correo atencion.egresados@ieu.edu.mx donde serán atendidos e informados sobre las alternativas existentes para resolver cualquier inconformidad.

**Datos de contacto:**

Karen Olivares Arizabalo

Rectora Académica Universidad IEU

222 141 7575

Nota de prensa publicada en: [https://www.mexicopress.com.mx/universidad-ieu-brinda-solucion-eficiente-a](http://www.notasdeprensa.es/educalivecom-disfruta-de-cursos-presenciales-y-clases-particulares-a-traves-de-internet)

Categorías: Educación Recursos humanos Puebla Universidades



[**http://www.mexicopress.com.mx**](http://www.notasdeprensa.es)